



智慧树 学生学习手册

——【知到app】

—— www.zhihuishu.com



下载【知到】app

**安卓系统手机：在应用商店搜索
【知到】，或扫描二维码下载安装**

**IOS苹果手机：在 App Store 搜索
【知到】安装**



扫码下载知到APP



登录确认流程

2020



发现 帮助 传播 汇聚
改变教育的力量

打开知到APP

1. 点击右下角【我的】

2. 点这里【登录】

3. 使用【学号】登录，搜索你的学校，再输入学号和密码，初始密码：123456

4. 点击【登录】，完成身份验证

注意：首次登录请务必选择学号登陆！





登录确认流程

2020



发现 帮助 传播 汇聚
改变教育的力量

5.输入您的姓名的【第一个字】

进行确认

切记！是输入！！！！

6.输入【手机号码】进行验证

0:00 | 179K/s

手机号 学号

西安美术学院

12345678

请输入你的姓名
确保学号无误

宝鹏

确认

没有账号? 立即注册 >

0:05 | 0.0K/s

绑定手机号

用于接收来自平台和课程考试的通知, 非常重要

国际/地区
中国

手机号
+86 19 [redacted] 手机号码

验证码
0341 42秒获取

下一步



登录确认流程

2020



发现 帮助 传播 汇聚
改变教育的力量

7.修改您的【初始密码】，以后
手机号码就可以作为智慧树账号
直接登录学习啦！

提示：完成以上步骤后，也可使用微信
授权登录，微信绑定手机号码与智慧树
绑定手机号码须一致才能确保登录信息
同步哦！





登录常见问题

2020



发现 帮助 传播 汇聚
改变教育的力量

1.显示账号或密码不正确

点击【忘记密码】



2.手机号已被注册

联系【在线客服】

注销手机号



登录常见问题

2020



发现 帮助 传播 汇聚
改变教育的力量

3.若以前的手机号已弃用

【忘记密码】



【忘记手机号】

输入学生身份信息

输入原绑定手机号

输入新手机号完成验证

11:44 | 2.1K/s

忘记手机号

1 身份信息输入 2 手机号验证 3 同学验证

学校
西安美术学院

学号
12345678

姓名
魏宝鹏

下一步

22:01 | 250K/s

忘记手机号

✓ 1 身份信息输入 2 手机号验证 3 同学验证

原绑定的手机号
199290 [REDACTED]

原绑定手机: 199****6501

绑定新手机号
+86 187007 [REDACTED]

验证码
0436 49秒后重试

下一步

22:07 | 356K/s

忘记手机号

✓ 1 身份信息输入 ✓ 2 手机号验证 3 同学验证

分享给你的同班同学，帮忙验证身份

为保障账号安全，需要两位你的同班同学帮忙验证身份，其他人验证无效。

分享

将链接分享给同学，助力验证

完成

若是恶意修改他人账号信息，平台将根据相关法律法规保留起诉权利。

最后分享给至少两位

同班 同学帮忙验证！



登录常见问题

2020



发现 帮助 传播 汇聚
改变教育的力量

4. 登录后无法选课原因1：

学号注册错误

解决方法：请检查自己注册

用的【学号】是否正确

如果学号注册错误

请按照下面格式

联系【在线客服】进行修改

问题:学号注册错误
 学校:XXXX大学/学院
 姓名:XXX
 电话:XXXXXXXXXX
 正确学号:XXXXXXXX
 错误学号:XXXXXXXX



5. 登录后无法选课原因2：

未使用学号登录，直接使用

手机号先行注册

解决方法：

1. 点击【大学生身份认证】

模块，输入学校全称搜索

2. 补全学籍信息

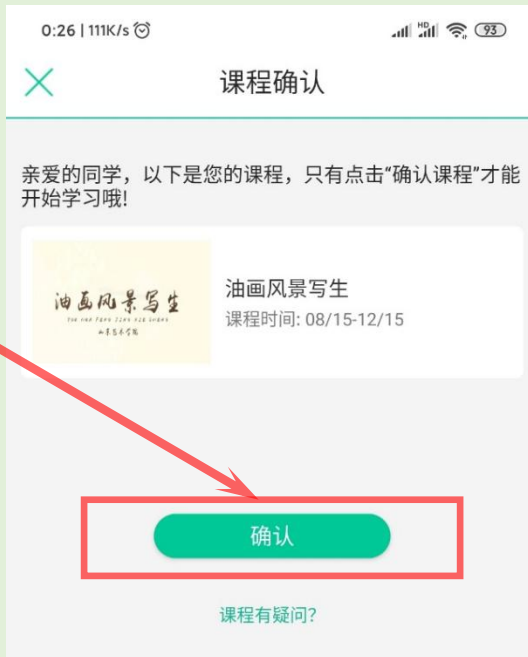
完成身份认证

3. 确认选课



选课

若学校已经在系统导入了选课学生名单，为学生预选了课程，学生认证学籍信息后，登录会显示预选的课程列表，学生点击确认即可开启学习。



这里查看您的学校选课主页详情，包括引进课程目录，选课及退课的起止时间。部分学校会设置每位学生的限选门数，以及部分课程会有学院、入选年份、选课人数的限制。



2020



发现 帮助 传播 汇聚
改变教育的力量



提交课程：

点击提交课程并确认所选课程，完成选课流程即开启学习。



退课

2020



发现 帮助 传播 汇聚
改变教育的力量

3.退课：

目前，导入选课的学生请联系学习教务部门退课，自由选课的学生须在退课起止时间内登录智慧树官网（www.zhihuishu.com）进行退课操作（步骤如图所示）。知到APP不支持退课功能。



进入学生端首页，在【共享课】中找到要退课的那门课程，点击进入课程学习页。点击顶部的【更多】选择退课即可。

智慧树网PC端的学习流程，操作步骤，使用规则与手机APP版本相一致，如有疑问，请联系在线客服。

视频学习

2020



发现 帮助 传播 汇聚
改变教育的力量

1. 拖拽播放进度条是无法累计观看时间的。

2. 视频弹题，章测试，见面课，问答讨论等日常学习活动都是平时成绩的组成部分。

3. APP支持【缓存】视频，可离线观看，下次联网时会自动提交观看进度。



缓存 学习资源 问答

成绩入口在这里

根据视频

学习进度

及时完成

每一章的

单元测试



见面课

2020



发现 帮助 传播 汇聚
改变教育的力量

1.混合式课程的见面课成绩也是总成绩重要组成部分，请同学们重视见面课。

2.见面课总分由三部分构成：签到分、表现分、测验分。

教育信息化技术融合与创新研讨会		
薛国安 11-20 18:30		
签到分	表现分	测验分
4.0分	4.0分	4.0分



3.见面课随堂测验

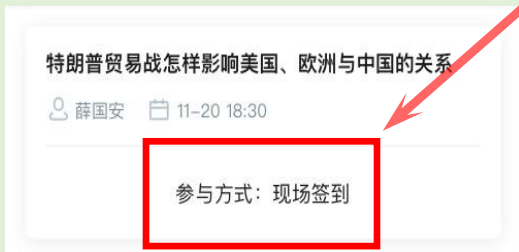
随堂测验都是客观题，提交后系统自动批阅出分。

随堂测验不能申请重做和查看答案，提交需谨慎。

4.见面课的两种参与模式：

统一参加模式：需要现场签到得分或者管理老师给分。

学生如需请假，可在APP上进行【请假】



自行观看模式：看直播或者回看都可以。需要观看见面课视频进度的80%以上，方可取得见面课分数。





平时成绩

2020



发现 帮助 传播 汇聚
改变教育的力量

1.学习进度:

在视频学习结束之前，完成所有的教程视频学习和章测试，即可获得学习进度分。



3.学习互动:

参与问答社区的讨论，进行有效的提问和回答，获得老师和同学的点赞和回答，都会增加自己在问答社区的贡献度

学习互动得分由贡献度排名决定，排名越高，互动分越高。排名处于变化中，因此互动分也会一直变化，直到学习结束时间，会确定最终的排名以及学习互动得分。



2.学习习惯:

某一天该门课程的学习时长（观看教程视频）达到建议学习时长，则获得当天的习惯分。已规律学习的天数越多，学习习惯得分越高，一般来说12天左右即可获得习惯分满分



温馨提示

1.建议学习时长为上图虚线部分的时长，根据该门课程总视频时长计算得出，建议学习时长在10-40分钟这个区间内，不同课程的总时长不同，故建议学习时长也有差别。

2.学习习惯分每天凌晨更新，数据平台统计所有学生的前一日的学习时长，给出对应的分数。



成绩分析

2020



发现 帮助 传播 汇聚
改变教育的力量

这里是总成绩



4. 这里的时间节点很重要哦，建议学生依据视频资源学习时长合理分布学习时段，超过学习时间，学习不记进度，作业停止提交，见面课不记签到。

最重要的是！
在规定考试时间段
完成期末测试，过期不候哦！

5. 了解一下成绩规则吧！
平时成绩由三部分组成：

- 1、学习进度
- 2、学习习惯
- 3、学习互动

1. 混合式课程的考核方式包括平时成绩、章测试、见面课、期末考试四部分。

混合式课程总成绩=平时成绩+章测试+见面课+期末考试。

在线式课程无见面课

在线式课程总成绩=平时成绩+章测试+期末考试。

2. 这里查看平时分获取指南

3. 这里查看平时分，有学习进度得分，学习习惯分析和互动参与详情哦，坚持学习，才能获得更高的平时成绩哦！



期末考试



发现 帮助 传播 汇聚
改变教育的力量

1. 期末考试

考试都是有时间限制的，不要抱着“看一看”的心理点开考试，试卷打开后，即使关闭APP，时间仍会继续计时，一旦考试时限到了，试卷将会被系统自动提交。



2. 考试时间与时限:

以《秦陵：帝国与梦想》考试为例，并不是3月01日00:00:00至3月10日23:59:59这个时间段内可以无限次进入答题。

若课程的考试时间限制为90分钟，即如果在3月01日08:00打开试卷，则试卷答题截止时间为3月01日09:30。

如果在3月10日23:30打开试卷，答题时间也不会超过考试的截止时间3月10日23:59。

3. 最终成绩

智慧树平台总成绩60分合格，各校的合格分数线以学校为准。期末考试若为全客观题，则总成绩在考试截止日期后的48小时自动发布。期末考试若含有主观题，需要等老师批阅完班级内所有学生的试卷后手动发布总成绩。





补考

2020



发现 帮助 传播 汇聚
改变教育的力量

总成绩发布后，若学生总成绩小于60分，且学校允许补考的前提下，系统会自动发布补考试卷，补考时间为成绩发布后的7天内。



补考只看补考试卷的成绩，不再综合学习进度、章测试、见面课部分的占比成绩。



学习数据异常处理

智慧树平台会检测学生的学习行为，若发现学生视频观看或见面课观看数据异常、章测试或考试答题数据异常，则直接通报学校教务处，由教务处决定是否视作作弊行为进行处理。所以同学们切忌刷课代考行为，否则后果自负！

智慧树

课程深处有情怀~

谢谢观看



汇聚 · 改变教育的力量

——【知到app】

—— www.zhihuishu.com